



Immobilisateur de tête B-lock

Rel.15102024
Français



*Lire attentivement
cette notice et la
conserver pour toute
consultation future*

Assistance Technique Ferno

Le Service Clients et l'Assistance Technique sont des aspects importants pour chaque produit Ferno. Avant de nous contacter, noter le numéro de série du produit et le mentionner dans chaque communication écrite. Pour les questions relatives à l'assistance technique, contacter Ferno s.r.l. :

Téléphone (numéro vert)	800.501.711
Fax	0516861508
E-mail	info.it@ferno.com

Service Clients Ferno

Pour demander de l'aide et pour avoir des informations supplémentaires, contacter le Service Clients Ferno s.r.l. :

FABRICANT

Ferno s.r.l., Via Benedetto Zallone 26
40066 - Pieve di Cento (BO) - ITALIE

Téléphone (numéro vert)	800.501.711
Téléphone	0516860028
Fax	0516861508
Internet	www.ferno.it



Clauses limitatives de responsabilité

La présente notice contient des instructions générales pour l'utilisation et l'entretien du produit. Ces instructions n'ont pas un caractère exhaustif des applications possibles et des opérations. Une utilisation correcte et sûre du produit doit avoir lieu à la seule et exclusive discrétion de l'utilisateur. Les informations sur la sécurité sont fournies comme service pour l'utilisateur et garantissent le seul niveau minimal nécessaire pour éviter tout accident aux opérateurs et aux patients. Toute autre mesure de sécurité mise en œuvre par l'utilisateur doit être conforme à la réglementation en vigueur. Avant d'utiliser le produit, on recommande de former le personnel à son utilisation correcte. Conserver la notice pour toute consultation future. En cas de changement de propriétaire, veiller à joindre la notice au produit. Des exemplaires supplémentaires peuvent être obtenus gratuitement auprès du Service Clients Ferno s.r.l..

Déclaration de propriété

Les informations contenues dans la présente notice sont la propriété de Ferno s.r.l. - Via Benedetto Zallone 26, 40066 Pieve di Cento (BO). Tous les droits de brevet, les droits de design, de fabrication, de reproduction, d'utilisation et de vente relatifs à tout article traité dans la présente notice sont réservés et sont la propriété exclusive de Ferno s.r.l., sauf pour les droits expressément cédés à des tiers ou ne relevant pas de parties de propriété du fournisseur.

Il est interdit d'effectuer toute reproduction de cette notice en tout ou en partie sinon expressément autorisée par Ferno s.r.l.

Clauses limitatives de garantie

Les produits vendus par Ferno sont couverts par une garantie de 24 mois contre tout défaut de fabrication. Pour la version complète des termes et des conditions de garantie et de responsabilité, consulter le chapitre *Garantie*, page 14.

Notification d'accidents

(MDR 745/17 Ann. I, chapitre III par. 23.4)

En cas d'accident grave survenu concernant le dispositif, veuillez contacter sans délai Ferno S.r.l. et l'autorité compétente du pays membre où l'utilisateur est établi.

E-mail : eu-regulatory.it@ferno.com

Site dédié à l'assistance -

Ferno SOS www.fernosos.it

Téléphone +39 051 6860028

Fax +39 0518681508

SOMMAIRE

Chapitre/Paragraphe	Page	Chapitre/Paragraphe	Page
Assistance Technique Ferno _____	2	8 - Garantie _____	13
Service Clients Ferno _____	2	8.1 Conditions de garantie _____	13
1 - Informations sur la sécurité _____	4	8.2 Limitation de responsabilité _____	13
1.1 Attention _____	4	8.3 Demandes de garantie _____	14
1.2 Important _____	4	8.4 Réclamations _____	14
1.3 Maladies transmissibles par voie sanguine _____	4	8.5 Autorisation de retour _____	14
1.4 Compatibilité _____	4	Inscription aux cours de formation _____	15
1.5 Glossaire des symboles _____	4		
2 - Formation et compétences des opérateurs _____	5		
2.1 Compétences _____	5		
2.2 Formation _____	5		
3 - L'immobilisateur de tête _____	5		
3.1 Description et utilisation prévue _____	5		
3.2 Marquage CE _____	5		
3.3 Composants (Immobilisateur de tête) _____	6		
3.4 Spécifications techniques générales _____	6		
4 - Utilisation de l'immobilisateur de tête _____	7		
4.1 Mode d'emploi _____	7		
4.2 Application de l'immobilisateur de tête _____	8		
5 - Entretien _____	10		
5.1 Entretien ordinaire _____	10		
5.2 Procédure d'assainissement et désinfection _____	10		
5.3 Désinfection _____	10		
5.4 Nettoyage _____	11		
5.5 Stockage _____	11		
6 - Pièces de rechange _____	12		
6.1 Pièces de rechange Immobilisateur de tête B-lock _____	12		
6.2 Accessoires Immobilisateur de tête B-lock _____	12		
7 - Assistance technique _____	12		
7.1 Service d'Assistance Technique _____	12		

1 - INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ

Lire attentivement cette notice d'utilisation. Elle est partie intégrante du dispositif et doit toujours être gardée à la portée de main. Pour garantir la sécurité personnelle et pour les patients il faut respecter les indications suivantes :

– Avant toute utilisation, effectuer une inspection en s'assurant qu'il n'y ait aucun signe d'usure, de dommage et/ou dysfonctionnements. Consulter le paragraphe *Inspection*, page 11.

– Afin d'éviter toute infection et/ou contamination bactérienne éventuelle, se conformer aux directives des paragraphes *Désinfection* et *Nettoyage*, page 11.

1.1 Attention

Les signaux de danger rappellent l'attention sur les situations dangereuses potentielles qui, si elles sont sous-évaluées, pourraient causer des accidents, des dommages et/ou des blessures.

ATTENTION

Les utilisateurs non formés peuvent se blesser et/ou causer des dommages et/ou des blessures. Seul le personnel dûment formé et qualifié peut être autorisé à utiliser l'immobilisateur de tête.

Une utilisation impropre de l'immobilisateur de tête peut causer des dommages et/ou des blessures. Utiliser l'immobilisateur de tête selon les instructions fournies dans la présente notice.

Des modifications non autorisées de l'immobilisateur de tête peuvent causer des dommages graves, des blessures et/ou des problèmes opérationnels imprévisibles. Ne pas modifier ni altérer l'immobilisateur de tête de quelque manière que ce soit.

Des dommages éventuels aux composants du blocage et/ou à l'immobilisateur de tête tout entier pourraient en altérer les performances et la sécurité. Inspecter l'immobilisateur de tête fréquemment et en particulier avant et après chaque utilisation. Placer l'immobilisateur de tête hors service si des signes d'usure ou de détérioration sont constatés.

Un patient non assisté peut se blesser. Ne jamais laisser le patient immobilisé sur l'immobilisateur de tête tout seul. Assister toujours le patient pendant toutes les opérations de secours.

Les aidants occasionnels peuvent provoquer des dommages et/ou des blessures ou se blesser. Aucune opération de préparation de l'immobilisateur de tête ne doit être autorisée aux aidants occasionnels. Faire preuve de prudence lors des opérations d'utilisation et coordonner les aidants.

Un entretien incorrect peut causer des accidents graves et/ou des dommages. Effectuer l'entretien selon les instructions fournies par la présente notice d'utilisation.

L'application de dispositifs non conformes, non autorisés peut causer des accidents des dommages et/ou des blessures. Utiliser exclusivement des dispositifs approuvés et autorisés par Ferno s.r.l.

Les réparations non admises et effectuées par des techniciens non autorisés par Ferno s.r.l. annuleront toutes les garanties et peuvent rendre dangereuse toute opération effectuée avec l'immobilisateur de tête.

Des pièces non d'origine et une assistance inadéquate peuvent causer des dommages et/ou des blessures. Utiliser uniquement des pièces d'origine Ferno et faire appel à l'Assistance Ferno s.r.l..

1.2 Important

Les cases avec la mention « Important » contiennent des informations importantes sur l'utilisation et/ou sur l'entretien du dispositif.

Important

1.3 Maladies transmissibles par voie sanguine

Pour réduire les risques d'exposition aux maladies infectieuses transmises par voie sanguine, comme le SIDA-1 ou l'hépatite, suivre scrupuleusement les instructions pour la désinfection et le nettoyage contenues dans la présente notice.

1.4 Compatibilité

Le système immobilisateur de tête B-lock peut également être utilisé sur d'autres supports dorsaux tels que :

Planche dorsale Millennia et l'ensemble de la série Najó.

1.5 Glossaire des symboles

Les symboles définis ci-après sont présents dans cette notice. La marque CE est présente sur l'immobilisateur de tête et dans la présente notice.



Lire attentivement la notice



Il faut la présence d'au moins deux opérateurs qualifiés pour manœuvrer l'immobilisateur de tête



Le produit est conforme aux réglementations de l'Union Européenne



Ne pas nettoyer avec de l'eau sous haute pression



Dispositif médical

2 - FORMATION ET COMPÉTENCES DES OPÉRATEURS

2.1 Compétences

Les opérateurs qui utilisent l'immobilisateur de tête doivent :

- avoir acquis une expérience spécifique dans le domaine des procédures de manipulation des patients.
- posséder les compétences nécessaires pour assister le patient.



ATTENTION

Les utilisateurs non formés peuvent se blesser et/ou causer des dommages et/ou des blessures. Seul le personnel dûment formé et qualifié peut être autorisé à utiliser l'immobilisateur de tête B-lock.

2.2 Formation

Les utilisateurs sont tenus de :

- lire attentivement et comprendre toutes les informations figurant dans cette notice ;
- participer à un cours de formation approprié sur l'utilisation de l'immobilisateur de tête ;
- s'exercer à manipuler l'immobilisateur de tête avant de l'utiliser dans des situations réelles avec des patients.

3 - L'IMMOBILISATEUR DE TÊTE

3.1 Description et utilisation prévue

L'immobilisateur de tête B-lock (tout simplement dénommé « immobilisateur de tête » dans la présente notice) est un dispositif conçu pour l'immobilisation de la tête et du cou du patient.

L'immobilisateur de tête doit être utilisé selon les protocoles locaux.

L'immobilisateur de tête se compose d'une base pour la tête, de deux dispositifs de blocage latéraux pouvant être fixés à la base par velcro, de deux bandes (frontale et mentonnière) et d'une bande Velcro en « H » pour l'immobilisation finale à la civière atraumatique.

COMPOSANTS DE L'IMMOBILISATEUR DE TÊTE

- Base immobilisateur de tête (1)
- Dispositifs de blocage latéraux (2)
- Bande frontale et bande mentonnière (2)
- Bande Velcro en « H » (1)



ATTENTION

Une utilisation impropre de l'immobilisateur de tête peut causer des dommages et/ou des blessures. Utiliser l'immobilisateur de tête B-lock selon les instructions fournies dans la présente notice.

3.2 Marquage CE

Les produits Ferno satisfont aux conditions requises par le Règlement Européen (UE) 2017/745 (MDR) concernant les dispositifs médicaux.



3.3 Composants (Immobilisateur de tête)



3.4 Spécifications techniques générales

Matériel

Immobilisateur de tête Élastomère thermoplastique

Bande Velcro en « H » Polypropylène

Bande mentonnière/frontale Néoprène

Dimensions (ensemble) 240x300x140mm

Poids 0,970 kg

NOTICE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN



Pour demander des copies supplémentaires gratuites de cette notice d'instructions contacter le Service Clients Ferno s.r.l. (page 2).

4 - UTILISATION DE L'IMMOBILISATEUR DE TÊTE

4.1 Mode d'emploi

- Cette notice ne fournit aucune indication de type médical.
- Les utilisateurs ont la responsabilité d'effectuer des opérations correctes et sûres pour le patient et pour eux-mêmes.
- La présente notice illustre l'utilisation de l'immobilisateur de tête dans un scénario idéal et à titre tout à fait indicatif.
- Suivre les procédures selon les protocoles standard de déplacement du patient en cas d'urgence.
- En tout cas suivre toujours les indications et les protocoles sanitaires locaux.



Lire attentivement
la notice



Au moins deux
opérateurs
qualifiés

Important

En cas d'inutilisation, ranger l'immobilisateur de tête B-lock à l'intérieur, dans un endroit sec et à l'abri de la lumière directe du soleil dans la configuration de stockage (*Stockage*, page 12).

4.2 Application de l'immobilisateur de tête

1. Soulever légèrement la tête du patient afin de positionner la base de l'immobilisateur de tête (Figure 2A). Pendant cette opération, vérifier que la tête du patient reste alignée.
2. Positionner la base de l'immobilisateur de tête sous la tête du patient. Pendant cette opération, vérifier que la base est centrée de manière correcte.



1A



1B

Figure 1 - Application de la base

3. Appliquer les dispositifs de blocage latéraux à la clavicule en les faisant adhérer à la tête du patient.



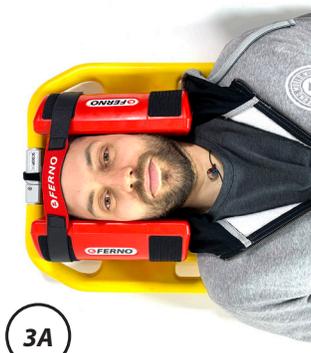
2A



2B

Figure 2 - Application des dispositifs de blocage latéraux

4. Appliquer les deux bandes frontale et mentonnière.



3A



3B

Figure 3 - Application des bandes frontale et mentonnière

5. Appliquer la bande Velcro en « H » en positionnant l'immobilisateur de tête B-lock de manière solidaire avec la civière atraumatique (Figure 7-8).



Figure 4 - Application de la bande velcro en « H »



Figure 5 - Immobilisateur de tête appliqué de manière correcte avec bande velcro en « H »

5 - ENTRETIEN

5.1 Entretien ordinaire

L'immobilisateur de tête nécessite un entretien régulier. Le tableau à droite reporte les intervalles d'entretien minimaux.

Garder le suivi des opérations d'entretien. Un exemple de liste pour l'enregistrement des entretiens est donné à la page 18.

5.2 Procédure d'assainissement et désinfection

MISES EN GARDE

- Les agents chimiques peuvent être toxiques.
- Avant toute utilisation prendre les précautions nécessaires. Utiliser des gants et des dispositifs ÉPI adéquats.
- Suivre les indications et les mises en garde figurant sur les étiquettes des emballages et des fiches de sécurité de chaque agent chimique.
- Ne pas mélanger entre eux de produits désinfectants ou désincrustants ayant une composition différente.
- Il est recommandé de désinfecter le dispositif après chaque utilisation.
- Le nettoyage et la désincrustation éventuelle doivent suivre la désinfection.
- Ne pas immerger l'immobilisateur de tête directement dans le produit désinfectant.
- Pendant la désinfection, vérifier qu'il n'y ait aucun signe d'usure ou de dommage.
- Sécher avec un chiffon. S'assurer que tous les composants du dispositif sont complètement secs avant de les réutiliser.
- Après le nettoyage, s'assurer de remettre sur le dispositif les bandes et/ou tous les accessoires éventuels qui avaient été enlevés.

5.3 Désinfection

Désinfecter la surface entière de l'immobilisateur de tête à l'aide d'un produit désinfectant à l'efficacité prouvée.

MISES EN GARDE

Le Rifraxan C est un produit détergent/désinfectant, couramment utilisé dans les établissements médicaux, n'ayant causé aucune altération ni endommagement aux produits Ferno.

Par conséquent, on recommande ce produit.

En cas d'utilisation d'autres produits, respecter les procédures de désinfection locales.

Intervalles d'Entretien	A chaque utilisation	Chaque fois que cela est nécessaire	Tous les mois
Désinfection (page 11)	•	•	
Nettoyage (page 11)		•	
Inspection (page 11)	•	•	•

ATTENTION

Un entretien incorrect peut causer des accidents graves et/ou des dommages. Effectuer l'entretien selon les instructions fournies par la présente notice d'utilisation.

ATTENTION

Si l'utilisateur applique des procédures de désinfection autres que celles mentionnées dans la présente notice il est tenu de vérifier l'efficacité et la sécurité afin d'éviter tout risque possible pour le patient.

Important

En cas d'inutilisation, ranger l'immobilisateur de tête B-lock à l'intérieur, dans un endroit sec et à l'abri de la lumière directe du soleil dans la configuration de stockage (*Stockage*, page 12).

Important

NE PAS NETTOYER AVEC DE L'EAU SOUS HAUTE PRESSION



Pour nettoyer l'immobilisateur de tête, ne pas utiliser de l'eau sous haute pression.

Important

L'utilisation de produits contenant du phénol ou de l'iode peut endommager l'immobilisateur de tête. Ne pas utiliser de produits contenant du phénol ou de l'iode pour le nettoyage/la désinfection de l'immobilisateur de tête.

5.4 Nettoyage

Laver l'immobilisateur de tête à l'eau et savon ou avec un détergent neutre, en frottant à l'aide d'une brosse non abrasive.

Rincer à l'eau propre.

Essuyer avec un chiffon ou le laisser sécher en plein air.

Ne pas nettoyer avec de l'eau sous haute pression.

Pendant la désinfection et le nettoyage, faire très attention aux systèmes en Velcro.

Vérifier leur fixation et qu'ils fonctionnent correctement.

LISTE DE VÉRIFICATION POUR L'INSPECTION DE L'IMMOBILISATEUR DE TÊTE

- Tous les composants de l'immobilisateur de tête sont-ils présents ?
- Est-ce que l'immobilisateur de tête présente de signes d'endommagement et/ou d'usure ?
- Est-ce que l'immobilisateur de tête présente de coupures et pertes de matériau interne ?
- Est-ce que les bandes frontale et mentonnière et la bande Velcro en « H » sont en bonnes conditions ? Elles ne doivent pas présenter de coupures ou de bords usés.
- Les systèmes en Velcro fonctionnent-ils correctement ?
- Les systèmes en Velcro présentent-ils des signes d'usure ? Leur fixation est-elle correcte ?

5.5 Stockage

L'immobilisateur de tête doit être stocké bien propre à l'intérieur, dans un endroit sec et à l'abri de la lumière directe du soleil. En cas d'inutilisation, le ranger dans la configuration de stockage (Figure 9).

Figure 6 - Configuration de stockage



COMPATIBILITÉ AVEC D'AUTRES SUPPORTS DORSAUX

L'utilisation de l'immobilisateur de tête est prévue avec la civière atraumatique Ferno SCOOPEXL™, avec la planche dorsale Ferno Millennia et la série Najo.

Toute combinaison autre ne prévoyant pas les produits de la ligne Ferno, doit être utilisée par l'utilisateur après vérification obligatoire de la compatibilité totale avec l'immobilisateur de tête et de la conformité à la norme EN 1865.

Ferno s.r.l. n'est pas responsable des dommages causés aux utilisateurs ou aux tiers résultant d'une utilisation non conforme de l'immobilisateur de tête B-lock.



6 - PIÈCES DE RECHANGE

Ferno propose des pièces de rechange d'origine approuvés pour l'immobilisateur de tête B-lock. Toujours respecter les instructions données dans cette notice.

Pour plus d'informations sur les produits, contacter le Service Clients Ferno (page 2).

6.1 Pièces de rechange Immobilisateur de tête B-lock

Description	Code
BASE POUR CLIP DE TÊTE B-LOCK	cod. 25-00103
SANGLE EN « H » POUR B-LOCK	cod. 25-0059-002
BANDE DE MENTON/FRONT B-LOCK	cod. 12-00032
MINI QHI POUR B-LOCK	cod. 10-00289

 **ATTENTION**

L'application de dispositifs non conformes, non autorisés peut causer des accidents des dommages et/ou des blessures. Utiliser exclusivement des dispositifs approuvés et autorisés par Ferno s.r.l.

6.2 Accessoires Immobilisateur de tête B-lock

Description	Code
Sac de transport/rangement immobilisateur de tête B-lock	10-9900-005

7 - ASSISTANCE TECHNIQUE

7.1 Service d'Assistance Technique

Pour l'assistance technique sur les produits, contacter le Service d'assistance technique Ferno s.r.l.

Téléphone (numéro vert)	800.501.711
Téléphone	0516860028
Fax	0516861508
E-mail	info.it@ferno.com
Internet	www.ferno.it

Pour des informations supplémentaires sur l'utilisation de l'immobilisateur de tête B-lock et pour programmer les cours de formation pour l'emploi correct du dispositif, contacter le Service Clients Ferno s.r.l.

 **ATTENTION**

Des pièces non d'origine et une assistance inadéquate peuvent causer des dommages et/ou des blessures. Utiliser uniquement des pièces d'origine Ferno et faire appel à l'assistance Ferno s.r.l.

 **ATTENTION**

Des modifications non autorisées de l'immobilisateur de tête B-lock peuvent causer des dommages graves, des blessures et/ou des problèmes opérationnels imprévisibles. Ne pas modifier ni altérer l'immobilisateur de tête de quelque manière que ce soit.

8 - GARANTIE

8.1 Conditions de garantie

Les produits Ferno sont garantis exempts de vices de fabrication pour une période de 24 mois à compter de la date indiquée sur le document de transport de Ferno s.r.l.

Ferno prévoit une période de garantie de 12 mois sur les pièces de rechange.

Au cours de la période de validité de la garantie, la réparation et/ou le remplacement gratuit de toutes les pièces défectueuses pour des raisons de production seront effectués, à l'exclusion des coûts de main-d'œuvre ou de tout déplacement, transport et emballage.

Sont exclus de la garantie tous les consommables ou les pièces soumises à usure en cas d'utilisation normale du produit, toutes les pièces généralement soumises à glissement ou frottement (roulements, brosses, lubrifiants, patins, courroies, etc.), les parties potentiellement soumises à l'oxydation ou à la corrosion (contacts en cuivre ou alliages métalliques, appareils électriques, électroniques et mécaniques) et les batteries.

Les finitions extérieures (gelcoat/résine, peinture, peinture en poudre, autocollants, rubans, inscriptions, etc.) sont garanties pendant 90 jours.

Les réparations sont effectuées par des techniciens formés au siège de Ferno s.r.l. Situé Via Zallone 26- 40066 Pieve di Cento (BO) ou chez le client sur rendez-vous pris avec le Service Clients de Ferno s.r.l..

Les interventions techniques effectuées au siège du client doivent être convenues et prévoient une participation aux frais engagés et documentés sur demande. Pour des informations sur les tarifs se référant aux interventions techniques contacter le service compétent Ferno s.r.l.

Les réparations sont garanties 6 mois à compter de la date de réparation. Cette garantie n'est applicable que si le produit est utilisé conformément aux instructions données dans la notice remise avec le produit. Un usage impropre et des négligences annulent cette garantie.

La période de garantie court de la date à laquelle le produit est expédié par Ferno s.r.l. ; les frais d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie. Ferno s.r.l. n'est pas responsable des dommages causés lors du transport ou liés à une utilisation inappropriée du produit.

Les produits vendus par Ferno s.r.l. ne portant pas la marque Ferno conservent les garanties d'origine du fabricant du produit. Ferno s.r.l. ne propose pas d'extension de garantie par rapport à la période de garantie du fabricant du produit ; Ferno s.r.l. décline toute responsabilité pour les produits fabriqués par des tiers.

Aucune garantie n'est octroyée en cas de :

- non-respect des instructions d'utilisation,
- erreur d'utilisation,
- utilisation ou manipulation inappropriée,
- intervention de personnel non-autorisé pour la réparation,
- dommages au cours du transport dus à un emballage inadapté en cas d'articles retournés par l'utilisateur,
- défaut d'entretien,
- défaut d'utilisation des pièces détachées d'origine.

Dans les cas non couverts par la garantie, Ferno ne prend pas en charge les frais de transport pour l'expédition et le retour du produit.

8.2 Limitation de responsabilité

Si un produit s'avère défectueux, Ferno s.r.l. le réparera et le remplacera ou, à sa discrétion, remboursera son prix d'achat. En aucun cas, Ferno s.r.l. n'est responsable pour un montant supérieur au prix de vente du produit. L'acheteur accepte ces conditions pour tous les types de dommages. Ferno s.r.l. n'offre aucune autre garantie, expresse ou implicite, et n'assure aucune garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier sur le produit ou sur les produits

de tiers. En cas de violation de la garantie limitée, toute action en justice doit être archivée dans l'année de la date à laquelle la violation a été ou aurait dû être découverte. Ferno s.r.l. se réserve le droit d'annuler la garantie des produits vendus :

- si les étiquettes ou les plaques portant la marque du fabricant et le numéro de série ou la matricule ont été effacées ou enlevées ;
- si le produit a subi des modifications, des réparations ou des traitements non autorisés par Ferno s.r.l. et effectués par du personnel non autorisé par Ferno ;
- si le produit a été utilisé d'une manière incompatible avec les instructions données ou à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu.
- selon ce qui est indiqué dans le paragraphe 8.1 « Conditions de Garantie ».

Ferno s.r.l. décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects résultant d'une utilisation ne respectant pas les instructions de la notice et l'utilisation prévue du produit.

8.3 Demandes de garantie

Contactez immédiatement le Service Clients Ferno lorsqu'un produit qui semble être défectueux est reçu. Un représentant aidera le client lors de la présentation de réclamations. Avant d'expédier un produit à Ferno s.r.l. demander l'autorisation au Service Clients Ferno.

8.4 Réclamations

Toutes les réclamations doivent être communiquées au vendeur ou au Service Clients de Ferno s.r.l., dans les cinq jours suivant la réception du produit ou le constat d'un défaut.

Les réclamations ou les contestations concernant un seul produit n'exonèrent pas l'acheteur de l'obligation de retirer et de payer les autres produits inclus dans la même commande, sauf accord contraire avec le vendeur.

8.5 Autorisation de retour

Aucun produit ne sera accepté sans autorisation préalable de Ferno s.r.l..

Les produits retournés pour des raisons commerciales ou pour des raisons non découlant de défauts de conformité du produit ne seront acceptés qu'après vérification de leur état par le personnel qualifié de Ferno s.r.l.

Notice d'utilisation et d'entretien du produit, nécessaire pour travailler en toute sécurité, maintenir l'efficacité et la fiabilité du produit et rendre les conditions de garantie valides.

Rel.15102024
Français

Ferno s.r.l.

Via Benedetto Zallone, 26
40066 - Pieve di Cento (BO) - ITALIA

Téléphone	+39 0516860028
E-mail	infoit@ferno.com
Internet	www.ferno.it

Ferno s.r.l., Pieve di Cento, Succursale di Savosa

Via Tesserete, 67
6942 - Savosa - SVIZZERA

Téléphone	+41 (0) 412596000
Mail	info.ch@ferno.com
Internet	www.ferno.-schweiz.ch